



**Nieuwe actoren, rollen en
verhoudingen in het publieke domein**

UIT NODIGING

**KISS-JAARCONFERENTIE
16 NOVEMBER 2006
Stadhuis Zwolle, Grote Kerkplein 15**

'Nieuwe actoren, rollen en verhoudingen in het publieke domein'

*De jaarconferentie wil de gedachtevorming stimuleren over nieuwe verhoudingen bij de aanpak van stedelijke vraagstukken, zoals de zorg voor aantrekkelijke en veilige stedelijke woonmilieus, sociale samenhang en maatschappelijke integratie en participatie. De conferentie sluit inhoudelijk nauw aan bij een aantal inspirerende adviezen van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO). In de nota's *Bevrijdend Burgerschap*, *Aansprekende Kaders* en *Verschil maken*, ontvouwt de Raad een nieuwe kijk op de rol van burgers en maatschappelijke organisaties bij de vormgeving van het publieke domein en bepleit deze een herijking van onder meer de rol van overheidsorganisaties en professionals.*



- Het inhoudelijke deel van de middag begint met een inleiding van prof.dr. Hans Adriaansens , ex-voorzitter RMO en Dean van de Roosevelt Academy, gevolgd door 3 co-referaten. Daarna worden in 4 subgroepen projecten gepresenteerd die illustratief zijn voor het conferentiethema gepresenteerd, waarbij in het bijzonder aandacht zal worden besteed aan nieuwe (creatieve) verbanden en rolverdelingen tussen oude en nieuwe actoren, bij samenwerking, processturing en verantwoording. Aansluitend discussie over mogelijkheden en 'uitdagingen'; wat vraagt dit van maatschappelijke actoren en de overheid; wat is nodig voor succes (behalve geld).

Korte toelichting op de projecten

Sociaal Huis Almelo

Vanuit het Nationaal Bewonersoverleg 2005 is het concept Sociaal Huis door twintig actieve burgers aangeboden in een beleidsadvies aan Minister Dekker. Het Sociaal Huis heeft twee doelen: ten eerste het verbeteren van de sociale cohesie door een plek te bieden waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en ten tweede een laagdrempelige vraaggerichte 'desk' zijn waar bewoners met vragen aan overheid en instanties terecht kunnen (sociaal en fysiek). De Minister heeft dit concept omarmd en heeft opdracht gegeven tot het opzetten van drie pilots met dit Sociaal Huis waarvan één in de Ossenkoppelerhoek in Almelo.

Wat betekent dit voor de wijk? Wat is het gevolg voor de werkprocessen binnen de instanties?

En last but not least, hoe werk je echt vanuit bewonersbehoeften?

"Gewoon doen, kansen pakken"; in de wijk Berflo Es in Hengelo

De Berflo Es wordt door de gemeente omschreven als een veelkleurige mozaïek met vele buurten met een eigen sfeer en wordt gekenmerkt door een mix van vooroorlogse woningen uit de jaren dertig en woningen uit de jaren tachtig en negentig. Het vergroten van de differentiatie van de woningvoorraad en het verhogen van de woon- en leefkwaliteit zijn de hoofddoelstellingen van de vernieuwing van de Hengelose stadswijk Berflo Es. Opmerkelijk is dat de corporaties ook verantwoordelijk zijn voor de aanpak van de openbare ruimte. Naast een fysiek programma wordt tevens een plan gemaakt voor de verbetering van de sociale infrastructuur. Hierbij wordt met name aandacht gegeven aan jongeren en ouderen. In zijn inleiding zal Peter Pinkhaar ingaan op het betrekken van bewoners bij het proces, hoe dit is aangepakt en welke invloed dit heeft gehad op het proces. Daarbij zal hij vooral ingaan op de gevolgen voor de schakeling fysiek-sociaal en wat voor effect dit heeft op de samenwerking met andere partners. Hoe is een integrale aanpak te realiseren in een netwerk, welke belemmeringen en kansen liggen er. Hoe kunnen vitale coalities worden gesmeed en hoe kunnen successen (als Scoren in de wijk) worden verduurzaamd?

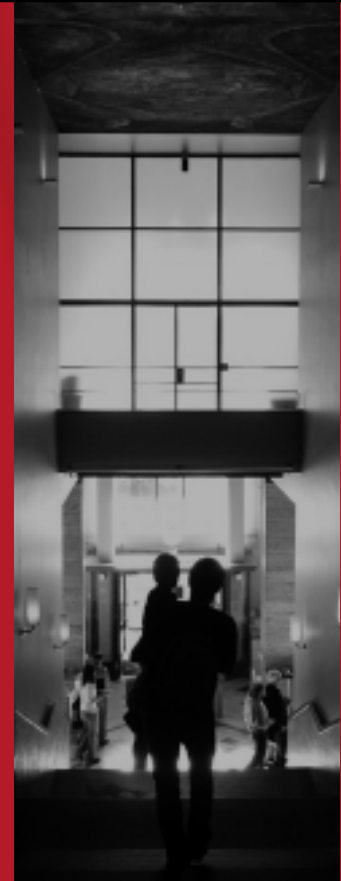
Het 'makelen van wensen' in Deventer

Dit is een samenwerkingsproject van diverse zorg- en welzijninstellingen en de woningbouwcorporatie om de dienstverlening van hun consulenten te bundelen. Deze consulenten ofwel 'wensmakelaars' werken vanuit een eenduidig loket en vormen de schakel tussen de klant en de instellingen. Vanuit de vraag ondersteunen zij de invullingen van de wensen en behoeften van hun overeenkomstige klanten. Vanuit het aanbod brengen zij op een eenduidige en efficiënte manier het aanbod van woon- en zorgdiensten dichterbij de klant. Met een versterkte samenwerking worden problemen voorkomen en/of opgelost.

HulpRbij Zwolle

Landstede is een ondernemende organisatie, waar onderwijs zoveel mogelijk aan praktijk-situaties wordt gekoppeld. Om dit te realiseren heeft Landstede eigen shops, zijn er met diverse externe partners samenwerkingsverbanden afgesloten en werken diverse opleidingen met op de praktijk gerichte projectteams.

Een voorbeeld van zo'n projectteam is HulpRbij. HulpRbij richt zich op integratie van onderwijs in diverse zorg en welzijnsituaties, gericht op een maatschappelijke meerwaarde.



Programma

13.30 Ontvangst

14.00 Opening door **dhr. Jan Kristen**, voorzitter van het Dagelijks Bestuur van KISS en dagvoorzitter
Welkom door de gastheer **dhr. drs. Henk Jan Meijer**, burgemeester van Zwolle

14.10 'Nieuwe rollen, actoren en verhoudingen in het publieke domein'
Inleiding door **dhr. prof.dr. Hans Adriaansens**, ex-voorzitter RMO en Dean van de Roosevelt Academy te Middelburg

14.40 Co-referaten

- Het politieke perspectief door **dhr. dr. Co Verdaas** (Tweede Kamerlid)
- Het perspectief van de maatschappelijk ondernemer door **dhr. Rinie Teuben** (directeur Woningcorporatie Rentré Wonen te Deventer)
- Het perspectief van de zijlijn door **dhr. drs. Rob Schouten** (directeur B&A Advies)

15.20 Koffie- en theepauze

15.35 Eerste presentatieronde van de 4 onderstaande projecten:

- Sociaal Huis in Almelo door **dhr. ir. Sander Korz** (adviseur, Arcadis) en **dhr. drs. Theo Schouten** (wijkwethouder Almelo)
- "Gewoon doen, kansen pakken"; in de wijk Berflo Es in Hengelo door **dhr. Peter Pinkhaar** (directeur/bestuurder Woningcorporatie St. Joseph, Hengelo)
- Het 'makelen van wensen' in Deventer door **dhr. Henk Fissering** (projectleider Woonbedrijf ieder1, Deventer)
- Landstede Ondernemend – werken met projectteams door **mw. Ria Blokzijl** en **dhr. Jan Dobben** (resp. projectcoördinator HulpRbij en programmamanager ROC Landstede, Zwolle).

16.20 Tweede presentatieronde van de 4 projecten

17.00 Einde conferentie met afsluitende borrel

U kunt zich tot 9 november aanmelden door:

- De aanmeldingskaart op te sturen naar bureau KISS
- Per e-mail: info@kiss-oost.nl
- Per fax: 053 483 63 47

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met Seeta Autar, telefoon 053 483 63 46

Algemene informatie

www.kiss-oost.nl

Locatie conferentie

Stadhuis Zwolle

Grote Kerkplein 15

8011 PK Zwolle

Tel. 038 498 91 11

Het KennisInstituut Stedelijke Samenleving (KISS) is een Overijssels forum dat bij het grote stedenbeleid betrokken partijen op professioneel verantwoorde wijze, praktijkgerichte ondersteuning biedt bij de verbetering van de kwaliteit van de stedelijke samenleving.

