



Dringen(d) achter de voordeur

Ed Wallinga

Wethouder Zorg, Welzijn, Sport en Integratie

15 februari 2010



Gemeente  Enschede



Indicatiestelling multiprobleemgezinnen

- 25 wettelijke kaders
- 17 indicatieprotocollen
- 23 methoden van vraagverheldering
- 31 diagnostische instrumenten
- 27 registratie- en rapportagesystemen



Te veel frontliners, voor of achter de voordeur

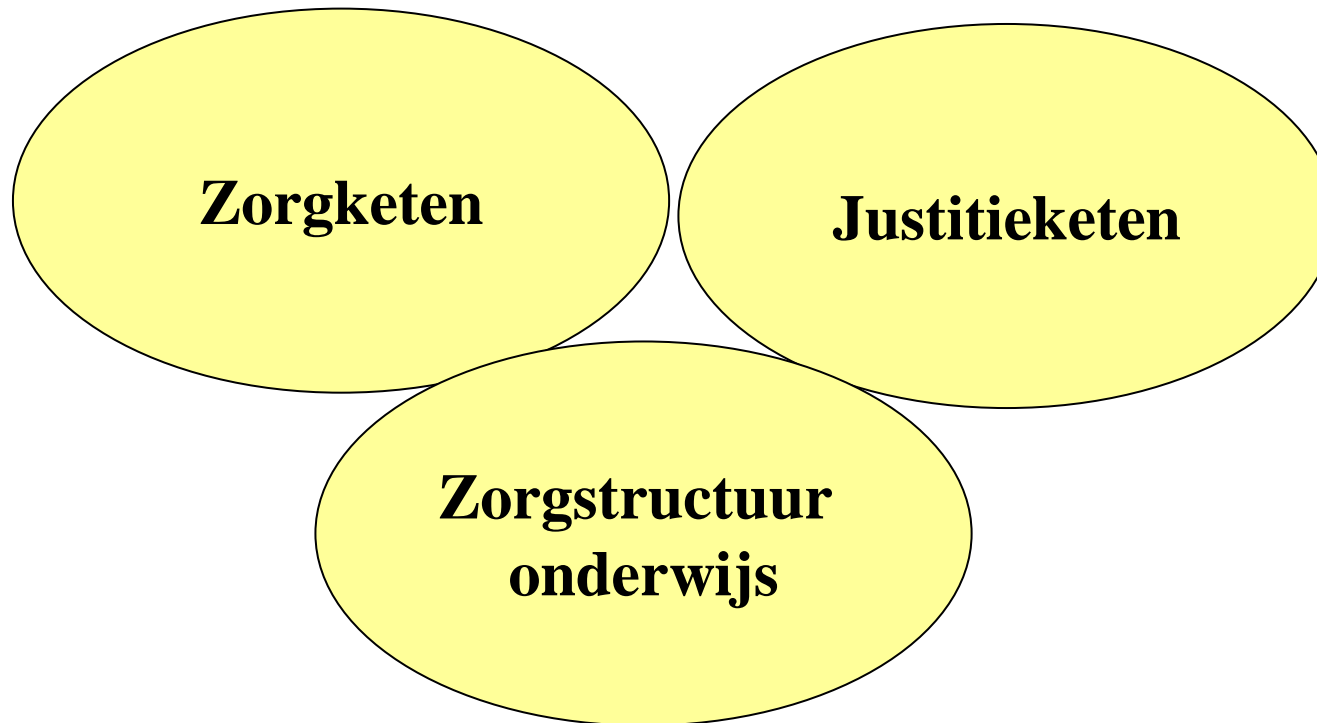
Maatschappelijk werkers in dienst van:

- **Jeugdzorg**
- **Ggz en Ggd**
- **Algemeen maatschappelijk werk**
- **Woningcorporatie**
- **Verslavingszorg**
- **Vrouwenopvang**
- **RIBW**
- **Schuldhelpverlening**
- **Sociale Dienst**
- **etc.**





Samenwerking tussen subketens





“Ketenregie is de oplossing”,

maar

- **Veel overdracht en daardoor informatieverlies**
- **Door het vele noodzakelijke overleg, relatief hoge transactiekosten**
- **Burgers hebben nog steeds met veel instanties en hulpverleners te maken**
- **Hulpverleners en casemanagers hebben doorgaans onvoldoende mandaat uit eigen organisatie**
- **Oriëntatie op het werkproces, niet op het perspectief van de burger.**
- **Wie is uiteindelijk verantwoordelijk voor het resultaat ?**



Treurige analyse

- **Veel versnippering: covenant met 25 instellingen**
- **Vergaande horizontale taakdifferentiatie**
- **Vermeend specialisme (12 soorten maatschappelijk werkers, 3 reclasseringsinstellingen)**
- **Burgerperspectief ondergeschikt aan politieke en bureaucratische ontwerpcriteria**
- **Bureaucratische reflex: samenwerken**
- **Gemeente doet er braaf aan mee**



Experiment wijkcoaches

- **Gestart met experiment voor 4 jaar in Velve Lindenhof**
- **Corporaties betalen en beslissen mee**
- **Vier wijkcoaches als “Sociale huisarts”**
- **Verskillende rollen: indiceren, verwijzen, belonen, straffen, wijkzuster, onderhandelaar, etc.**
- **Methodiek: “voor wat hoort wat”**
- **Vergaande afspraken met instellingen**
- **Op basis van “deskundigen advies”**



De wijkcoach is tegelijkertijd^[1]

- Consulent Werk en Bijstand
- Leerplichtambtenaar
- Zorgloket medewerker
- Indicatiesteller Bureau Jeugdzorg en CIZ
- Gezinsvoogd
- Gezinscoach
- Reclasseringsmedewerker
- Medewerker MEE

- Consulent woningcorporatie
- Maatschappelijk werker
- Schuldhulpverlener
- Casemanager Verslavingszorg
- Opbouwwerker



Succesfactoren

- **Sterke gemeentelijke regie**
- **Aanwezigheid in de wijk, direct aanspreekbaar, grote informatiemacht**
- **Kennen de sociale structuur in de wijk**
- **Zowel de worst als de stok hanteren**
- **“Voor wat hoort wat principe”**
- **Kwaliteit indicatiestelling stijgt**
- **Veel accent op preventie**



Kernprobleem

- **Burgerperspectief ('ik red het alleen niet') teveel ondergeschikt gemaakt aan de wetten van de bureaucratie:**
 - protocollen, leeftijdsgrenzen, convenanten, indicatiestelsels, ketenmanagement, etc.
- **Oplossing niet zoeken in beter afstellen systeem**
- **Nieuw paradigma: 'handelingsruimte voor breed bevoegde professionals'**



domijn

ons huis
WOONCORPORATIE

de woonplaats
alle ruimte!

Gemeente  Enschede