



Nieuwe actoren, rollen en verhoudingen in het publieke domein

Verslag van de KISS-jaarconferentie 2006



**Nieuwe actoren, rollen en verhoudingen
in het publieke domein**

NIEUWE ACTOREN, ROLLEN EN VERHOUDINGEN IN HET PUBLIEKE DOMEIN

Verslag van de KISS-jaarconferentie 2006

Dr. T.P.W.M. van der Krogt (red.)



COLOFON

Dit is een uitgave van het KennisInstituut Stedelijke Samenleving (KISS)

Postadres:

Postbus 545
7500 AM Enschede

Bezoekadres:

Hengelosestraat 705
7521 PA Enschede

T: 053 483 63 46

F: 053 483 63 47

E : info@kiss-oost.nl

W: www.kiss-oost.nl

Reeks: Stad en Bestuur
ISBN: 978-90-77664-05-6

Reeksnummer 5
Oplage: 300 ex.

Ontwerp & opmaak:

VH reclameontwerpers
De Berken 2d
7491 HJ Delden

Tekstbijdragen:

Embush: Margot Bosch
Worp 55
7419 AC Deventer

Fotografie:

KISS, VH

© 2006 KISS

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de copyrighthouder.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 7 |
| Inleiding | 9 |
| Nieuwe rollen, actoren en verhoudingen in het publieke domein <i>Prof.dr. Hans Adriaansens</i> | 11 |
| Reactie vanuit een politiek perspectief <i>Dr. Co Verdaas</i> | 20 |
| Reactie vanuit een maatschappelijke onderneming <i>Rinie Teuben</i> | 25 |
| Reactie vanaf de zijlijn <i>Drs. Rob Schouten</i> | 27 |
| Gepresenteerde Projecten | 31 |
| "Gewoon doen, kansen pakken" in de wijk Berflo Es <i>Peter Pinkhaar</i> | 33 |
| HulpRbij – ROC Landstede en de praktijk <i>Ria Blokzijl en Jan Dobben</i> | 39 |
| Makelen in Wensen – Eén WMO loket in Deventer <i>Ir. Henk Fissering RC en Adel Faltas</i> | 44 |
| Sociaal Huis als concept <i>Ir. Sander Korz</i> | 50 |
| Nabeschouwing: Nieuwe bochten in lokale vernieuwingstrajecten <i>Dr. Willem Trommel</i> | 55 |

VOORWOORD

Ook in 2006 organiseerde KISS voor haar leden en belangstellenden weer een interessante en actuele jaarconferentie. Ditmaal was het thema de veranderingen die plaatsvinden op het publieke domein. Nieuwe spelers en andere rollen voor 'oude' spelers zijn kenmerkend voor de grote wijzigingen die zichtbaar worden. Niet langer is de overheid de belangrijkste speler die precies bepaalt wat er door wie moet gebeuren. Niet langer worden taken op het publieke domein door de vanouds bekende spelers verricht. Concurrentie, marktwerking en innovatie doen hun intrede. Misschien niet altijd direct met de gewenste resultaten, maar met vallen en opstaan wordt het publieke domein langzaam inzichtelijker.

De rol van KISS is niet onbelangrijk. KISS is een vereniging met leden in de overheidssector (gemeenten en de provincie), de sector van de maatschappelijke ondernemingen (woningbouwcorporaties), van de kennisinstututen (universiteit en hogescholen), en van het bedrijfsleven (bouwbedrijven, onderzoeksorganisaties en adviesbureaus) in Overijssel. Voor haar leden en andere belangstellenden organiseert KISS kennis- en ervaringsuitwisseling en bemiddelt wanneer leden op zoek zijn naar informatie. Dit gebeurt via bijeenkomsten, lezingen, conferenties, praktijkbezoeken, en de publikatie van onderzoeks- en conferentie-verslagen. Door deze kennisdeling kunnen de leden profiteren van wat anderen hebben gedaan. Hierdoor leren de leden, en lerende organisaties zijn goede organisaties. Daarmee bevordert KISS dat de kwaliteit van de publieke sector wordt verhoogd.

Ook de jaarconferentie waarvan dit boekje verslag doet, is een manier waarop KISS gestalte geeft aan zijn taak. Het dagelijks bestuur van KISS hoopt dat u als lezer gebruik kunt maken van de kennis en ervaringen die in dit boekje zijn opgetekend.

Jan Kristen, waarnemend voorzitter Dagelijks Bestuur KISS

INLEIDING

Deze KISS-jaarconferentie wilde de gedachtevorming stimuleren over nieuwe verhoudingen bij de aanpak van stedelijke vraagstukken, zoals de zorg voor aantrekkelijke en veilige stedelijke woonmilieus, sociale samenhang en maatschappelijke integratie en participatie. De conferentie sloot inhoudelijk nauw aan bij een aantal inspirerende adviezen van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO). In de nota's *Bevrijdende Kaders, Aansprekend Burgerschap en Verschil Maken*, ontvouwt de Raad een nieuwe kijk op de rol van burgers en maatschappelijke organisaties bij de vormgeving van het publieke domein en bepleit deze een herijking van onder meer de rol van overheidsorganisaties en professionals.

Het inhoudelijke deel van de middag begon met een inleiding van prof.dr. Hans Adriaansens, ex-voorzitter RMO en Dean van de Roosevelt Academy,

De inleiding van prof. Adriaansens werd gevolgd door drie coreferaten vanuit de politiek door tweede kamerlid dr. Co Verdaas, vanuit een maatschappelijke onderneming door Rinie Teuben (directeur-bestuurder van woningcorporatie Rentree in Deventer, en vanaf de zijlijn door drs. Rob Schouten, directeur van B&A Advies. In deze korte coreferaten werd het betoog van prof. Adriaansens van commentaar voorzien.

Daarna werden in vier subgroepen projecten gepresenteerd die illustratief zijn voor het conferentiethema, waarbij in het bijzonder aandacht werd besteed aan nieuwe (creatieve) verbanden en rolverdelingen tussen oude en nieuwe actoren, bij samenwerking, processturing en verantwoording. Aansluitend volgde een discussie over zaken als: mogelijkheden en 'uitdagingen'; wat vraagt dit van maatschappelijke actoren en de overheid; wat is nodig voor succes (behalve geld).

De volgende projecten werden gepresenteerd:

- "Gewoon doen, kansen pakken"; in de wijk Berflo Es (Hengelo)
Het vergroten van de differentiatie van de woningvoorraad en het verhogen van de woon- en leefkwaliteit zijn de hoofddoelstellingen van de vernieuwing van de Hengelose stadswijk Berflo Es. Opmerkelijk is dat de corporaties ook verantwoordelijk zijn voor de aanpak van de openbare ruimte. Naast een fysiek programma wordt tevens een plan gemaakt voor de verbetering van de sociale infrastructuur.
- HulpRbij – ROC Landstede en de praktijk
Landstede is een ondernemende organisatie, waar onderwijs zoveel mogelijk aan praktijksituaties wordt gekoppeld. Om dit te realiseren heeft Landstede eigen shops, zijn er met diverse externe partners samenwerkingsverbanden afgesloten en werken diverse opleidingen met op de praktijk

gerichte projectteams. Een voorbeeld van zo'n projectteam is HulpRbij. HulpRbij richt zich op integratie van onderwijs in diverse zorg en welzijns-situaties, gericht op een maatschappelijke meerwaarde.

- Makelen in Wensen – Eén WMO loket in Deventer
Diverse zorg- en welzijninstellingen en een woningbouwcorporatie besloten om de dienstverlening van hun consulenten te bundelen. Tegelijkertijd werkte de gemeente aan de omzetting van een wijkwinkel in een WMO-loket. Vanuit deze twee initiatieven is een nieuw plan geboren voor de vormgeving van een WMO-loket.
- Sociaal Huis
Een uit België afkomstig concept voor een flexibele en vraaggestuurde voorziening op wijkniveau ten behoeve van het versterken van de sociale cohesie en het verlenen van service dat door Arcadis in Nederland wordt geïntroduceerd.

Dit boekje wordt gecombineerd met een reflecterende bijdrage van de hand van dr. Willem Trommel (Universiteit Twente), die het thema van de conferentie van enige kritische kanttekeningen voorziet op basis van wat tijdens de conferentie aan de orde is gesteld door de verschillende sprekers en presentatoren.



545
7500 AM ENSCHEDE

POSTBUS

Hengelosestraat 705
7521 PA ENSCHEDE

ADRES

053 483 63 46
053 483 63 47

TEL.

FAX

info@kiss-oost.nl
www.kiss-oost.nl

EMAIL

WEBSITE

KISS biedt praktijkgerichte ondersteuning bij de verbetering van de kwaliteit van de stedelijke samenleving in Overijssel