

Wijkcoaches Velve

Een tussenstand



Bas Denters

Wetenschappelijk directeur KISS

Hoogleraar Bestuurskunde UT



Opbouw



- Uitgangspunten project:
Wat zijn de ambities?
- Opzet van het onderzoek
- Eerste resultaten en enige
lessen

Crisis van sociaal beleid



Tragiek van sociaal beleid:

- Theorie: emancipatie / autonomie
- Praktijk: afhankelijkheid

Ineffectief:

- Ontstaan “ongeregelde klasse van overtollige mensen” (Bude)

Inefficiënt:

- Gedrang achter voordeur: verkokering / dubbel werk

Positieverbetering

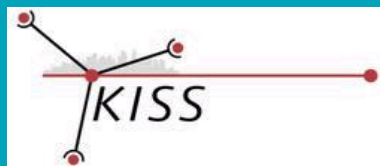
- Niet alleen investeren in fysieke en sociale infrastructuur: VROM raad
- Ook investeren in individuele positieverbetering mensen
Het gaat niet goed met de wijk als het niet goed gaat met de wijkbewoners!



Presentietheorie



- Hulpverlener: voldoende tijd, aandacht; duurzame relatie
- Integraal: niet vanuit specialistische perspectief van een professie; vanuit leefwereld
- Respect eigenwaarde
 - Cliënt wordt serieus genomen
 - Coach geen speler
 - Investeren in instrumenteel kapitaal (activering)

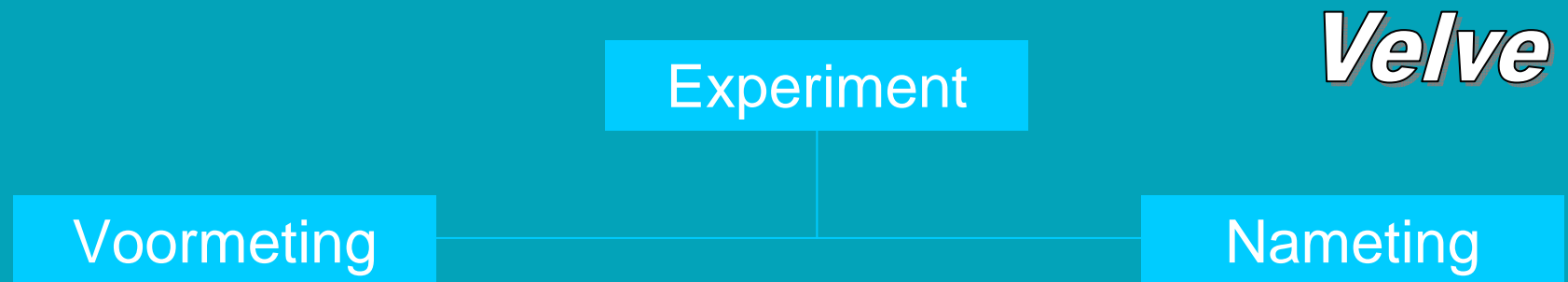


Onderzoek Bestuurskunde UT

- Opdracht:
 - Stuurgroep Wijkcoaches
 - Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV)
- Proceसेvaluatie
- Effectevaluatie
 - Effecten op huishoudens
 - Effecten op buurt
 - Doelmatigheidstoets



Onderzoeksopzet



Uitgangssituatie buurtbewoners

Minstens één probleem	49%
Meerdere problemen	26%
Aantal hulpverleners: 0	63%
1	12%
2	11%
≥3	14%
	(N=168)



Geen verschillen tussen Velve en controlebuurt

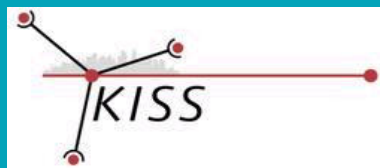
Vertrouwen hulpverleners

Weinig / geen vertrouwen	40%
Niet echt geholpen	46%
Van kastje naar de muur	47%
Nooit geluisterd naar wat ik zelf wilde ..	35%
<i>“zeer eens” / “eens” met stelling</i>	(N=49)

Geen verschillen tussen Velve en controlebuurt

Beeld van wijkcoaches

Gehoord over wijkcoaches	51%
Zegt te weten wat WC doet	30%
Weet <u>echt</u> wat WC gaat doen	14%
	(N=85)
Goed idee (van: zegt te weten; N=26)	88%
Goed idee (van: <u>echt</u> weten; N=12)	92%



Risico: expertise coaches

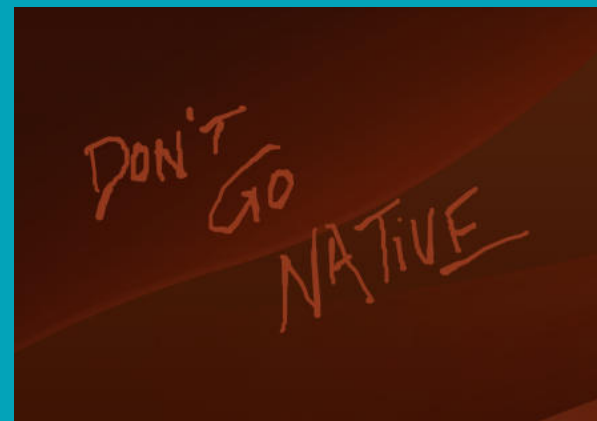


Duizendpoot: onmogelijk

- Te afhankelijk van veelzijdigheid coaches
- Blinde vlekken voor bepaalde problemen; door beperkte kennis

Tijd, betutteling, going native

- Tijd: te zware caseload
- Betutteling: overnemen eigen verantwoordelijkheid van de cliënt; cliënt te afhankelijk van één persoon
- Gijzeling: zich voor kar cliënt laten spannen



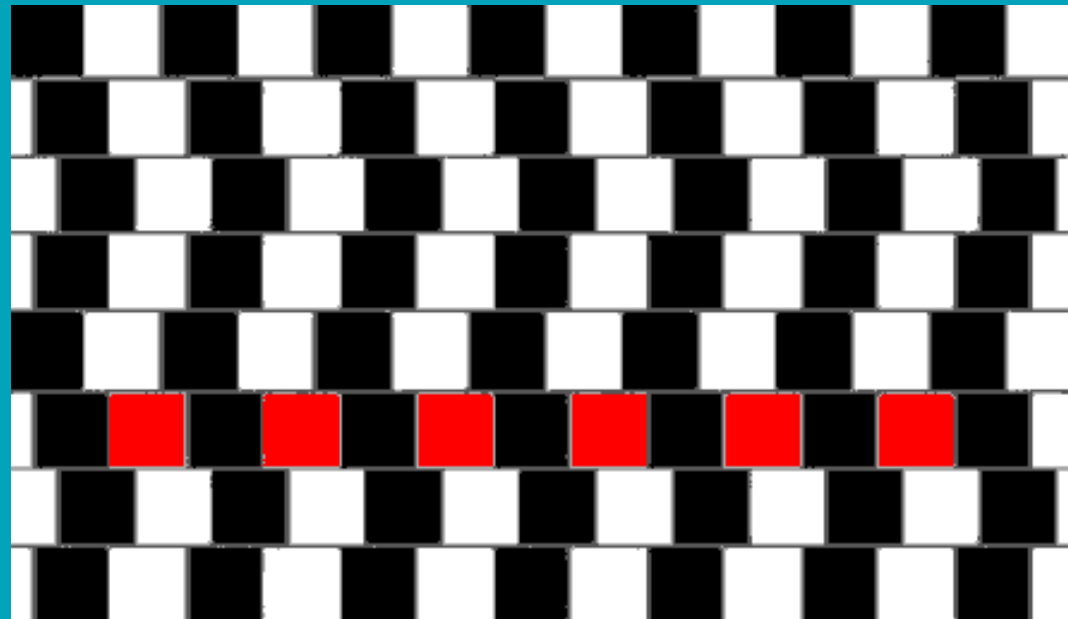
Tegen de stroom inzwemmen

- Verkokering bestaande instituties
- Partijen die niet meewerken
- Beperkte mogelijkheden tot inzet
- Te weinig betrokkenheid anderen en te weinig inzicht in functioneren coaches



Extra bureaucrativering

- **Coaches** naast reguliere verkokerde aanbod
- Nog meer hulpverleners



Waarschuwing



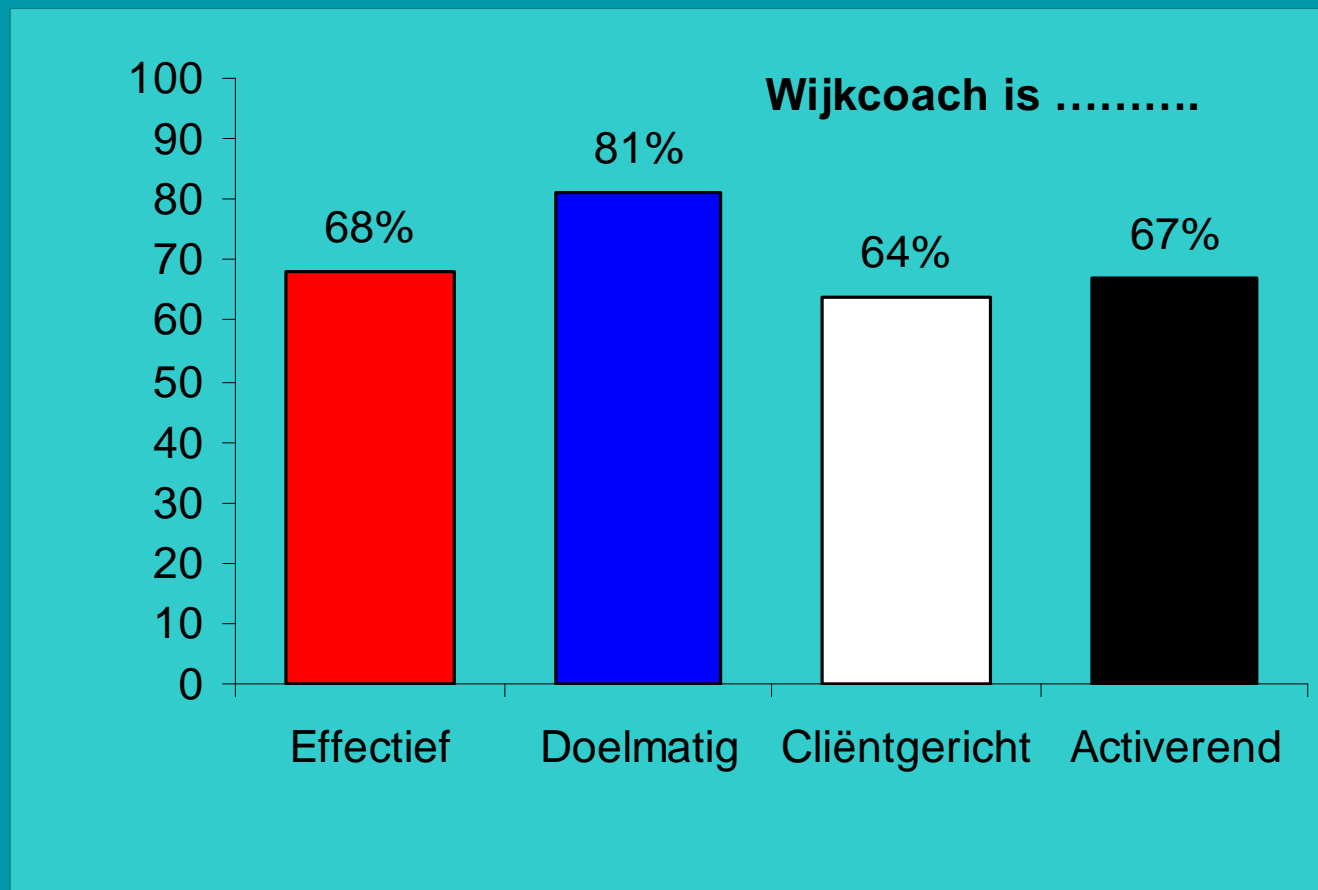
Stijging op sociale ladder
gaat traag

In evaluatie:

- Aandacht voor werk, opleiding etc.
- Klimmen begint onderaan de ladder: aandacht ontwikkeling competenties



Optimisme



Conclusies



- Interessant experiment
- Veelbelovend begin
- Allerlei beren op de weg
- Geen overdreven verwachtingen!

