


Gouden Driehoek of Bermuda Triangle?

Prof. dr. B. Denters
Hoogleraar Bestuurskunde (UT)
Wetenschappelijk directeur
Kennisinstituut Stedelijke Samenleving (KISS)



Twee opgaven: plaats plus persoon



- ✦ **Herstructurering (plaatsgebonden)**
 - Woningkwaliteit en sociale menging
 - Investering in wijkvoorzieningen
 - Scheppen werkgelegenheid
 - Verbeteren veiligheid
- ✦ **Sociale stijging (persoonsgebonden)**
 - Betaald en vrijwilligerswerk, mantelzorg
 - Onderwijsparticipatie
 - Sport en beweging




Berflo Es








- ✦ Plaats en persoon
- ✦ Driehoek
 - Gemeente
 - Bewoners
 - Instellingen, o.a.
 - Corporaties
 - FC Twente
- ✦ Inspirerend voorbeeld: Twakkelveld en Velve-Lindenhof





Gouden Driehoek of Bermuda Triangle?


Is de DRIEHOEK (gemeente, bewoners, instellingen) bij de wijkaanpak een Gouden Driehoek of een Bermuda Triangle?



Hope VI: Bermuda Triangle

- ✦ Vergelijkbaar US programma
- ✦ Wisselende resultaten
- ✦ Verklaring:
 1. Beleid heeft niet verwachte effect
 2. *Beleid wordt niet uitgevoerd: samenwerking stagneert*



1. Beleid werkt niet als gedacht



- ✦ Vooral plaatseffecten (SCP; werkgroep 1):
 - Verandering bevolkingssamenstelling (gentrification; sv-nomaden)
- ✦ Maar onderkant profiteert niet (Joseph et al. 2007; Fraser & Kick 2007):
 - Weggesaneerd
 - Geen gemengde sociale contacten
 - dus niet zoals gehoopt: betere kansen en doorbreken culture of poverty (rolmodel)



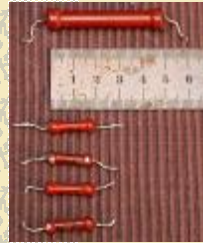
2. Samenwerking stagneert!



- ✦ Sociale stijging: begint bij individu
- ✦ Niet één project, maar honderden trajecten
- ✦ Samenwerkend bestuur:
 - Binnen de eigen organisatie: Voorbij de grenzen van de eigen discipline!
 - Tussen organisaties: bruggen slaan met andere organisaties



Falen: weerstanden



- ✦ Lastig: nieuwe aanpak "past" niet:
 - Financieringssysteem
 - Prestatieafspraken
- ✦ Bedreigend
 - Eigen domein
 - Kunnen ze helemaal niet ...



Geen redeloze roep om regie ...



De Foppe-Formule



- ✦ Het beste team moet spelen: kies voor creativiteit en scorend vermogen: gemeente en instellingen sturen beste spelers
- ✦ Inspirerende teamleider die team vormt: niet eigen positie maar gezamenlijk doel centraal
- ✦ Zorg voor speelruimte: externe besognes buitensluiten (afstand) en medewerking organisaties verzekeren (betrokkenheid)



Commitment management



At First Place, our relationship with our customers is a life long commitment.

- ✦ Stuur je beste mensen
- ✦ Breng je eigen huis op orde
 - Voldoende afstand: tijd en mandaat frontlijners
 - Voldoende betrokken: zorg voor doorzettingsmacht frontlijner
- ✦ Intern aanspreekbaar
 - Ambtelijk: overwinnen interne weerstand
 - Bestuurlijk: interne ontkokering
- ✦ Extern aanspreekbaar: never say no!
 - Jouw klant, mijn klant, onze klant



Echt willen?



- ✦ Sociale stijging is geleidelijk proces
- ✦ Duurzaamheid commitment lastig:
 - Lokale politiek: strijd om schaarse aandacht (andere prioriteiten) en behoefte aan snelle en goed zichtbare resultaten
 - Corporaties: verlies commitment als problemen (verval en verhuurbaarheid) zich oplossen door gentrification en verhuizing naar elders.

