

---

“Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen”

**Verslag werkgroep 4**

---

**Voorzitter: Ineke Buursink**

**Miranda en haar droom**

Miranda is sinds acht jaar in Nederland en woonachtig in de Rivierenwijk in Deventer. Ze is afkomstig uit Curacao, waar zij in de ziekenverzorging werkte op de polikliniek. Na haar aankomst in Nederland heeft zij deze werkzaamheden voortgezet in het St. Josef Verpleeghuis in Deventer, hoewel ze eigenlijk iets anders had willen gaan doen. Miranda kwam tamelijk toevallig in aanraking met het beroep pedicure. Haar interesse was direct gewekt. Ze ging op zoek naar een pedicure opleiding en heeft na twee jaar deze basisopleiding succesvol afgerond.

Een logische volgende stap zou zijn het starten van een eigen praktijk. Maar er vormden zich allerlei vragen in haar hoofd: “Hoe kun je voor jezelf beginnen?”, “Waar kan ik dat het beste doen” en “Hoe kom ik aan mijn klanten?”. Deze vragen en vooral het ontbreken van de antwoorden erop, belemmerden haar om de daadwerkelijke stap te zetten om een eigen pedicure praktijk op te zetten.

**Realiseren van de droom**

Een van de PAK-werkers in de Rivierenwijk is Jetske. Zij heeft contact met de bewoners van deze Krachtwijk. Tijdens een gesprek tussen Jetske en Miranda, weliswaar om een geheel ander onderwerp, kwam de wens van Miranda voor een eigen pedicure-praktijk, als een min of meer bewuste droom, ter sprake. Het bleek dat het enige wat tussen Miranda en haar droom stond, de angst was om te beginnen aan dit onbekende. Onder begeleiding van de PAK-werker maakte Miranda een soort ondernemingsplan, waarin onder andere de kosten en de wijze om klanten te verkrijgen, vorm kregen. Een van de eerste stappen in de richting was dat Miranda haar leidinggevende bij het St. Josef op de hoogte bracht van haar droom, en deze het mogelijk maakte voor haar om een dag in de week te besteden aan het vormgeven van haar droom: een eigen pedicure praktijk.

Na het succesvol afronden van haar basisstudie heeft het PAK haar aangeraden om contact op te nemen met de Zorginstelling Carinova en zich in te schrijven bij de Kamer van Koophandel.

---

“Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen”  
**Verslag werkgroep 4**

---

Miranda heeft de smaak goed te pakken. Intussen heeft ze het diploma Pedicure Reuma en Pedicure Diabetis in haar bezit. Haar eigen praktijk is gegroeid: ze heeft de voeten van drie afdelingen van het St. Josef onder haar hoede, een groot klantenbestand via Carinova en haar eigen klanten uit de wijk.

Momenteel werkt ze toe naar het uitbreiden van haar pedicure praktijk met een schoonheidssalon en is ze gestart met de studie Medische Pedicure.

Miranda geeft aan dat ze veel aan het PAK te danken heeft: het durven op te pakken van je eigen dromen en ook de praktische ondersteuning bij het kunnen realiseren van deze droom. “Pak je kansen, zou ik zeggen”, aldus Miranda.

### **Reina en haar droom**

Reina werkte een aantal jaren als taxichauffeur. Zij heeft echter om persoonlijke reden haar geliefde baan moeten opzeggen. Door deze omstandigheden is zij niet op het juiste moment in de gelegenheid geweest om de geldigheidsduur van haar taxipas te verlengen, met als gevolg een verlopen pas. Het bleek vervolgens erg moeilijk om weer in aanmerking te komen voor eenzelfde baan. Reina is bij verschillende instanties terecht gekomen, die haar verder op pad zou moeten kunnen helpen. “Ik ben daar echter geen steek mee opgeschoten”, aldus Reina.

Ze sprak met anderen over haar toestand en werd geattendeerd op het project ‘Sterrenvinders’, bestemd voor bewoners van de Rivierenwijk. Reina woont al lang in deze wijk en verwachtte dat zij daarom waarschijnlijk voor deelname aan dit project in aanmerking zou komen.

Reina ontmoette de PAK-werker Bernadette en ook zij bracht het onderwerp ‘de droom’ ter sprake. Reina droomde ervan iedere ochtend kinderen naar school te brengen in een taxibus. Haar verlopen taxipas was in eerste instantie het belangrijkste obstakel voor het realiseren van haar grote droom. De PAK-werkers ondersteunde Reina heel concreet, met als resultaat met verkrijgen van haar taxipas.

---

“Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen”

**Verslag werkgroep 4**

---

Onder begeleiding van Bernadette heeft Reina sollicitatiegesprekken gevoerd en contacten onderhouden met instanties als Raster, Sociale Dienst en de Gemeente. Bovendien heeft het nieuwe mogelijkheden gebracht voor Reina, die nu in het PAK-huis iedere week bewoners uit de Rivierenwijk begeleidt bij de voorbereiding op hun theorie-examen voor het rijbewijs. Bovendien wordt er momenteel gekeken naar mogelijkheden om op vrijwillige basis voor het P.W. Jansen Verpleeghuis aan de slag te gaan: het rijden van mensen naar het ziekenhuis en weer terug. Tenslotte brengt zij mensen uit de Rivierenwijk, die moeilijk ter been zijn, naar de dokter of het ziekenhuis. Reina heeft nog geen betaalde baan gevonden. Maar de taxi-droom bestaat nog steeds. Ze blijft er aan werken om deze droom te verwezenlijken.

“Je bent heel doelbewust bezig, je moet zelf een plan schrijven en heel actiegericht zijn!”, aldus Reina. De kracht van het project is dat je aangezet wordt om zelf aan de slag te gaan, weliswaar met de nodige ondersteuning van de PAK-werker.

### **Vraag en antwoord**

#### ***Hoe kwamen jullie in contact met het PAK of Sterrenvinders?***

Reina: Eigenlijk min of meer toevallig. Er was ook nog niet zoveel over bekend, ook niet bij de instanties waar ik destijds contact mee had, zoals de Sociale Dienst. Ik heb zelf een aantal folders onder hen verspreid om te kunnen laten zien wat Sterrenvinders inhoud. Mond op mond reclame, zo verspreid ik het zelf nu ook.

Miranda: In 2007 sprak ik de PAK-werker in verband met een andere kwestie en tijdens dit gesprek kwam mijn droom ter sprake. Het was een toevalstreffer.

#### ***Hoe vaak onderhouden jullie contact met het PAKhuis?***

Reina: Dat is heel verschillend. Ik ben zelf iedere week in het PAK-huis voor de begeleiding van de theorie-examens. Maar je kunt ook altijd bellen, wanneer je bijvoorbeeld ondersteuning wilt bij het invullen van een formulier. Meestal kun je dan direct de volgende dag bij het PAK-huis terecht.

#### ***Wisten jullie al dat jullie deze droom hadden, of zijn jullie ook gestimuleerd om deze droom boven water te krijgen?***

---

“Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen”

**Verslag werkgroep 4**

---

Reina: Ik denk dat bijna iedereen wel een droom heeft, maar de PAK-werker luistert naar je, trekt je wensen uit je en stimuleert je om deze droom onder woorden te brengen.

***Er werd vanochtend steeds gesproken over een coach. Hebben jullie ook zo’n coach gehad?***

Miranda: Uiteraard heb ik Jetske als mijn coach bij het PAK gehad. Buiten het PAK stimuleren mijn dochter en een vriendin mij. Ik zie hen momenteel ook echt als mijn coach.

Reina: Buiten Bernadette heb ik eigenlijk niet zozeer iemand in mijn omgeving.

***Een van de doelstellingen van het project is dat jullie straks zelf ook mensen in de Rivierenwijk zullen gaan coachen. Doe je dat nu ook al?***

Miranda: Ja, ik coach nu zelf ook een meisje, die hetzelfde wil gaan doen als ik.

**Hoe komen jullie aan de mensen die in aanmerking komen voor PAK?**

Jetske: Het is erg belangrijk om zelf veel tijd door te brengen in de buurt. Veel rond lopen, bij mensen aanbellen en luisteren naar hun verhaal. Er zijn geen criteria waar aan mensen moeten voldoen. Bij de gesprekken heb je natuurlijk wel het project in je achterhoofd, maar in eerste instantie luister je gewoon.

**Niet iedereen is in eerste instantie bezig met een droom. Sommige mensen moeten eerst hun leven helemaal op de rit hebben. Hoe spelen jullie erop in als je ontdekt dat er belemmeringen bij bewoners zijn, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, psychisch of financieel?**

Jetske: Soms kan het inderdaad zijn dat er een heel ander soort hulpverlening nodig is, dan verwijzen wij hen door. We blijven dan wel contact met hen houden. Er moeten, in zulke gevallen, eerst andere problemen worden opgelost, alvorens men aan hun kansen kan gaan denken. Maar soms kan dit ook de wens zijn: mijn hoofd leeg maken.

***Hoe staan andere organisaties tegenover dit initiatief?***

Jetske: Redelijk positief. De deelnemers staan natuurlijk centraal, dat is overal hetzelfde. En als we elkaar daar dan in kunnen vinden en tegemoet kunnen komen, dan is dat natuurlijk heel positief voor alle partijen. Er is een nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de Sociale

---

“Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen”  
**Verslag werkgroep 4**

---

Dienst. Rentree Wonen is de financierder, maar de gemeente is de opdrachtgever. Dus er moet ook sprake zijn van een goede samenwerking, waarin we bepaalde afspraken hebben vastgelegd. Een belangrijke afspraak is het toekennen van vrijstelling, hierdoor krijgen de mensen ook de ruimte om te werken aan de realisatie van hun droom.

Reina: De verschillende partijen werken elkaar niet tegen. Ik moet wel deze partijen op de hoogte houden. Ik heb bovendien een contract moeten tekenen met de gemeente, waarin bepaalde afspraken tussen ons zijn vastgelegd.

Miranda: Mijn werkgever is heel behulpzaam. Hij heeft toestemming gegeven om een dag in de week te besteden aan mijn eigen praktijk. Ik heb eigenlijk mijn eigen onderneming binnen mijn baan.

***Reina, wat ga je nu doen om je droom toch nog te verwezenlijken?***

Reina: Ik blijf gewoon doorgaan met solliciteren. En indien het blijkt dat ik omscholing nodig heb om toch een betaalde baan te vinden dan doe ik dat meteen. Je bent nooit te oud om te leren!

**Hoe staat jullie omgeving hier tegenover? Voelen zij zich gesterkt om ook hier aan mee te doen? Of zijn zij eerder negatief of jaloers?**

Reina: Mijn omgeving is heel positief. Mijn dochter heeft ook een droom en heeft volgende week haar eerste afspraak met PAK.

***Wordt er aandacht besteed aan jullie successen?***

Miranda: we praten er veel over, we hebben een website en we verspreiden folders.

***Rentree Wonen financiert het PAK project. Het gaat dus niet alleen om mensen uit een uitkeringssituatie te halen?***

Jetske: Nee, daar gaat het in eerste instantie inderdaad niet om. Dat is juist het bijzondere aan dit project. Het gaat niet om het standaard bemiddelingstraject. We houden echter wel cijfers bij met betrekking tot de arbeidssituatie, maar daar gaat het niet om. Rentree Wonen legt uiteraard wel een aantal doelstellingen op. We hebben te maken met een klantenbudget en we moeten de besteding van dit budget natuurlijk wel kunnen verantwoorden.

---

"Bewoners pakken hun kansen  
Kleine Gebeurtenissen – grote gevolgen"  
**Verslag werkgroep 4**

---

***Is het helemaal gratis voor de bewoners om deel te nemen?***

Miranda: De spullen voor mijn praktijk zijn erg duur en het PAK heeft besloten om de helft van mijn kosten voor de apparatuur te betalen. Daar staat echter wel iets tegenover. Mijn tegenprestatie is om bijvoorbeeld tijdens deze gelegenheden te spreken over het project.

Jetske: De mensen maken zelf een begroting voor het bedrag wat zij denken nodig te hebben. En daarbij moeten zij zelf een tegenprestatie benoemen. Dit ligt vaak in het verlengde van hun talenten. De tegenpresentatie komt altijd ten goede aan de andere bewoners. Voor de mensen, die zich voor het project aanmelden, gaat het helemaal niet om het hebben van het geld, maar het verwezenlijken van hun droom.

***Hoe groot is zo'n klantenbudget?***

Jetske: Het is echt heel afhankelijk van de wens. Er is wel sprake van een maximum, namelijk 1000 Euro. We stellen ons bij een gewenst budget steeds de vraag: Zijn de financiën echt de belemmering voor het verwezenlijken van deze droom?